

# Titre QSE – Responsable Qualité Sécurité et Environnement

RNCP 37724 (niveau 6) le 19/07/2023



## Objectifs

Le domaine d'expertise Qualité, Sécurité, environnement (QSE) comprend l'identification et le respect des normes de production ou de service d'une entreprise, avec une attention particulière à l'environnement de travail des salariés, au matériel et au respect des procédures.

Le responsable QSE observe l'ensemble des espaces de travail d'une organisation ainsi que les tâches à réaliser afin de les rendre plus sûres, plus qualitatives et plus respectueuses de l'environnement. Il a la responsabilité de mettre en place et faire appliquer les bonnes pratiques dans les domaines de la sécurité au travail, du respect de l'environnement, des normes d'hygiène, mais également de la qualité de production et des conditions de travail.

## Voie d'accès

Contrat de professionnalisation

- moins de 26 ans : de 55% à 80% du SMIC
- plus de 26 ans : 100% du SMIC

Contrat d'apprentissage

(jusqu'à 29 ans - exception pour les personnes disposant d'une RQTH)

- moins de 26 ans : 25% à 61% du SMIC
- plus de 26 ans : 100% du SMIC

## Débouchés

Tous secteurs d'activités (industrie, bâtiment et TP, commerce, santé, service...) qu'il s'agisse de structures privées (grandes entreprises, PME, cabinets de conseil...) ou publiques (associations, collectivités locales...)

- Responsable QSE / Animateur QSE / Consultant QSE
- Coordinateur QSE / Préventeur / Conseiller en prévention
- Chargé QSE, prévention, qualité, sécurité et/ou environnement

## Métier

Concevoir, négocier et mettre en place une politique de qualité, environnement, hygiène et sécurité au sein d'une entreprise.

Missions :

- Maîtriser les concepts et les principaux outils de la qualité, de l'environnement et de la sécurité.
- Conduire des projets.
- Connaître et prendre en compte les impératifs de gestion.
- Maîtriser les techniques de communication individuelle et de groupe.
- Savoir s'adapter aux différents outils informatiques et méthodologiques.

Cette formation alternance QSE vous permet de maîtriser les compétences indispensables du secteur : gestion des risques, amélioration continue des processus et mise en conformité avec les normes réglementaires. Grâce à l'apprentissage en entreprise, vous développez des savoir-faire concrets tout en renforçant votre employabilité.



### Contact - Information

Linda Keomany – Resp. Développement  
Tel. : 01 48 78 28 24 - linda.keomany@afbb.org



### Responsable Pédagogique

Christian NICOLLET  
christian.nicollet@afbb.org - 07 48 73 85 61

## Outils pédagogiques

- Salles de formation équipées d'écran et tableaux numériques facilitant ainsi la réalisation de la séquence de formation par les intervenants. Cette pédagogie interactive facilite l'apprentissage et rend le stagiaire acteur de sa formation.
- Salle informatique de 20 postes à disposition pour tous les modules bureautique.
- Salle multimédia en accès libre permettant au stagiaire de réaliser des exercices en groupe ou individuellement selon les demandes des formateurs
- Espace sur Galia disponible pour que les stagiaires puissent avoir accès à tout document distribué lors des cours, mais aussi des exercices, des corrigés et du travail à faire. Chaque stagiaire dispose d'une adresse mail lui permettant d'être contacté pour toute information émanant de la direction ou du secrétariat

## Programme

### Bloc 1 : Qualité : diagnostic et optimisation de la performance du système management qualité (SMQ)

- Réaliser un diagnostic qualité sécurité environnement (QSE) de l'organisation de l'entreprise
- Utiliser les différents outils de résolution de problème
- Organiser le système management qualité (SMQ) de l'entreprise (ISO 9001)
- Mettre à jour la documentation sur le terrain
- Analyser le SMQ en surveillant les indicateurs de performance, en réalisant des audits de qualité

### Bloc 2 : Sécurité : prévenir les risques et maîtriser les exigences en santé et sécurité au travail (SST)

- Evaluation de la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière de SST (ISO 45001...)
- Analyser les situations dangereuses et accidents du travail par des outils
- Formaliser la documentation SST (DUERP)
- Suivre les actions associées préconisées du PAPRIACT
- Privilégier des actions d'amélioration et optimiser les bonnes conditions de travail des salariés
- Gestion d'audits de sécurité

### Bloc 3 : Environnement : prévenir les risques environnementaux et maîtriser les exigences du système de management environnemental (SME)

- Evaluation de la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière d'environnement (ISO 14001...)
- Identifier les risques et impacts environnementaux auxquels l'entreprise peut être soumise (air, eau, bruit, déchets, énergie...) et évaluer ces risques
- Déployer un plan de maîtrise des risques (POI, PPI)
- Privilégier des actions d'amélioration y compris de bonnes pratiques RSE, QVCT
- Gestion d'audits environnement

### Bloc 4 : Management : pilotage et amélioration du système de management qualité sécurité environnement (QSE)

- Mise en place des outils de surveillance et de mesures de performance du SM QSE
- Management de projets d'amélioration QSE
- Communication et promotion de projets QSE dans l'entreprise
- Formation de formateurs
- Conduite de réunions
- Gestion des indicateurs et tableaux de bords

- Anglais
- Bureautique

## Evaluations et Validation

La validation du titre est conditionnelle aux deux exigences suivantes :

- La moyenne de tous les examens issus du contrôle continu (Note obligatoire > 10/20). Cette moyenne au CC donne la possibilité de pouvoir rédiger le mémoire et de préparer la soutenance.
- La moyenne des notes du Mémoire et Oral de soutenance (Note obligatoire > 10/20).

## Organisation

- Lieu : AFBB - PARIS 75009
- Durée : 22 mois - 875 h de formation
- Horaires : 9h00 - 17h00
- Alternance :
  - 2 jours en formation
  - 3 jours en entreprise

## Prérequis

- Tout public : salarié(e)s, étudiant(e)s, demandeurs d'emploi
- Admission avec Bac+2 minimum (de préférence scientifique ou technique)
- Admission avec Bac avec 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine QSE

## Dispenses/Allègements

- Pas de dispenses et d'allègements possibles

## Tarif

- Alternance : Formation gratuite et rémunérée - Prise en charge OPCO

## Inscriptions

- Réunion d'Information Collective + Dossier de candidature : [s'inscrire](#)
- Acceptation sur dossier + entretien + tests

## Accès PMR

- Accès PMR
- Adaptation des moyens de la prestation



### Référente Handicap

Linda Keomany - [linda.keomany@afbb.org](mailto:linda.keomany@afbb.org)



### Responsable Qualité

Vanessa Michel - [vanessa.michel@afbb.org](mailto:vanessa.michel@afbb.org)